



## Nota de Privacidade de Informações Médicas

Data: 1 de maio de 2022

A Biogen está empenhada em fornecer medicamentos do mais alto padrão e responder a consultas em relação aos nossos produtos. Este Aviso de Privacidade descreve como **BIOGEN PORTUGAL SOCIEDADE FARMACÊUTICA UNIPESSOAL, LDA.** (adiante designada por "**Biogen**") recolhe e trata os seus "**dados pessoais**" (ou seja, qualquer informação relacionada com uma pessoa física identificada ou identificável) na realização dos seus serviços de informações médicas.

### Dados pessoais que recolhemos e como usamos

No decorrer de maximizar a segurança do doente no uso de produtos da Biogen, a Biogen fornece um serviço de informações médicas para responder a consultas dos consumidores, doentes e profissionais de saúde relacionados com qualquer aspeto de uso ou informações envolvendo um produto da Biogen. Os dados pessoais que processamos geralmente incluem:

- nome;
- dados de contacto (endereço, endereço de e-mail, número de telefone ou de fax);
- detalhes da consulta; e
- informações profissionais adicionais do médico (por exemplo, para verificar se estamos em contacto com um médico qualificado).

Geralmente recebemos os dados de alguém diretamente (por exemplo, quando alguém envia um e-mail ou faz um telefonema) ou de terceiros que nos passem essas informações, como por exemplo um distribuidor, programa de atendimento domiciliar, ou central de contacto que recebe chamadas em nosso nome.

Se uma consulta revelar um evento adverso (ou seja, desfavorável, evento não intencional ou prejudicial associado ao uso de um produto clínico da Biogen) ou uma reclamação em relação a um produto da Biogen, devemos tratar dados pessoais adicionais para cumprir as leis de comunicação de segurança. Tratamos esses dados de acordo com a nossa Notificação de Privacidade e Comunicação em Segurança que o titular dos dados pode encontrar no nosso site (clique em "Política de Privacidade" e em "Notificação de Privacidade e Comunicação em Segurança").

### A nossa base legal para tratar dados pessoais

Tratamos dados pessoais no nosso serviço de informações médicas com base nos interesses legítimos da Biogen para garantir que as consultas gerais sejam abordadas em relação aos nossos produtos, como empresa farmacêutica responsável. Em alguns casos, processamos dados pessoais sensíveis através do nosso serviço de informação médica para garantir os elevados padrões de qualidade e segurança dos cuidados de saúde e dos produtos Biogen, como uma empresa farmacêutica responsável.

Também poderemos pedir a sua permissão para entrar em contacto como seu médico para obter mais informações sobre a consulta e só entraremos em contacto com o médico com tal permissão. Não fazemos nenhum contacto adicional com o médico assim que a consulta for encerrada.

### Como partilhamos dados pessoais com outros e realizamos transferências internacionais

A Biogen compartilha dados pessoais com terceiros no fornecimento de serviços de informações médicas. Dependendo da natureza da consulta e do produto em questão, podemos precisar de partilhar dados pessoais com os nossos parceiros de marketing para responder à consulta. Podemos divulgar dados



personais às nossas empresas filiais para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade. A Biogen pode usar terceiros para nos fornecer serviços que possam exigir divulgação de dados pessoais, incluindo prestadores de serviços que auxiliam a Biogen com as nossas atividades de tratamento de dados, por exemplo, fornecendo tecnologia de nuvem e instalações de armazenamento de dados. Essas transferências podem incluir transferências do seu país para países que não implementaram um nível adequado de proteção para os seus dados pessoais, ao abrigo da sua legislação nacional sobre a proteção de dados. Nesses casos, a Biogen toma as medidas adequadas para garantir que os seus dados sejam adequadamente protegidos se transferidos para esses países, como ter cláusulas contratuais padrão aprovadas pela UE em vigor sempre que for necessário para fornecer um nível adequado de proteção de dados. Mediante o pedido de um HCP, a Biogen facultará mais informação sobre os destinatários dos dados pessoais e de quaisquer acordos de transferência de dados para destinatários fora do Espaço Económico Europeu.

### **Como armazenamos os dados pessoais**

A Biogen conserva os dados pessoais apenas durante o tempo necessário, para atender a finalidades subjacentes à respetiva recolha e de acordo com o previsto em quaisquer períodos de conservação específicos exigidos por lei. Em geral, mantemos dados pessoais para fins de informação médica até 6 anos.

### **Os seus direitos**

Pode entrar em contacto com a Biogen a qualquer momento, se desejar aceder aos seus dados pessoais ou se precisar de informações sobre os dados pessoais que mantemos a seu respeito. Pode também opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais por motivos legítimos, solicitar a limitação do respetivo tratamento e pode solicitar igualmente a correção e apagamento dos mesmos. Tenha em consideração que alguns destes direitos são limitados pela legislação aplicável sobre proteção de dados e que temos o direito de recolher, tratar e conservar os dados pessoais para cumprir as nossas obrigações legais, previstas na legislação aplicável à elaboração de relatórios de segurança.

### **Informação de contacto**

De acordo com a legislação europeia de proteção de dados, um “responsável pelo tratamento de dados” é a entidade jurídica responsável por proteger os seus dados pessoais e ajudá-lo a exercer os seus direitos de proteção de dados. A Biogen é a responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais. Se, em qualquer altura, tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Declaração de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, ou caso pretenda exercer os seus direitos referidos anteriormente, pode contactar o Encarregado da Proteção de Dados na UE da Biogen, através do e-mail [privacy@biogen.com](mailto:privacy@biogen.com). Pode, se necessário, apresentar uma queixa junto da autoridade local de proteção de dados se sentir que os seus direitos de privacidade foram violados.