



Declaração de Privacidade para Profissionais de Saúde – EEE

Data: 1 de janeiro de 2024

Introdução

Biogen Portugal Sociedade Farmacêutica, Unipessoal Lda. (“Biogen”) interage com profissionais de saúde (“HCP”) de muitas formas. A Biogen recolhe “**dados pessoais**” (ou seja, qualquer informação relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável) sobre profissionais de saúde para diferentes fins, diretamente destes, de terceiros (como, por exemplo, doentes, prestadores de cuidados ou outros profissionais do setor médico) e de fontes publicamente disponíveis. Os seguintes parágrafos estabelecem, quando tratamos dados pessoais de profissionais de saúde,: (i) as finalidades do tratamento; (ii) que dados pessoais são tratados; (iii) como obtemos os dados pessoais; (iv) o fundamento legal em que nos baseamos para tratar os dados pessoais; e (v) o período de retenção previsto durante o qual os dados pessoais serão armazenados ou os critérios usados para determinar esse período. Também explicamos os direitos dos profissionais de saúde em relação a esta recolha e esta utilização.

Dados pessoais que recolhemos e como utilizamos

(a) Transferências de valor

Finalidades do tratamento dos dados: Como membro da Federação Europeia das Associações das Indústrias das Associações Farmacêuticas (European Federation of Pharmaceutical Industries and Associations, EFPIA), a Biogen cumpre os códigos em vigor promulgados pela mesma, incluindo o Código EFPIA relativo à Divulgação de Transferências de Valor, adotado a 24 de junho de 2013, e os correspondentes códigos de nacionais aplicáveis relativos a divulgação (os “**Códigos ToV**”). Por conseguinte, a Biogen recolhe, regista, publica e partilha informação, em relação a quaisquer transferências de valor realizadas para os profissionais de saúde, desde o dia 1 de janeiro de 2015. Em particular, a Biogen é obrigada a registar o valor exato dos pagamentos diretos e indiretos, sejam em numerário, em género ou de qualquer outra forma, efetuados a profissionais de saúde ou em benefício dos mesmos, incluindo os respetivos tipos de benefícios não monetários recebidos pela Biogen (direta ou indiretamente), por exemplo, serviços prestados por um terceiro contratado pela mesma, o período de relato pertinente para uma transferência de valor e a finalidade da mesma.

O período de relato é o ano civil em questão. Terão de ser efetuadas divulgações uma vez por ano, geralmente o mais tardar até 30 de junho, em relação ao ano civil anterior. A informação divulgada tem de permanecer no domínio público, por um período mínimo de 3 anos, a contar da primeira divulgação. A Biogen terá de notificar antecipadamente o profissional de saúde em relação à publicação dos seus dados, informando-o com exatidão sobre a informação que será divulgada. Quando o financiamento e o pagamento forem efetuados para fins de investigação e desenvolvimento, esta informação será publicada de forma anónima (numa base agregada), sem divulgar a identidade do profissional de saúde.

Que dados pessoais são tratados:

- nome;
- dados de contacto (endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone ou de fax);
- informação profissional (como, por exemplo, clínica/especialidade e número de identificação de profissional de saúde); e
- dados sobre a transferência de valor (como, por exemplo, contribuição para os custos relacionados com eventos educativos, incluindo despesas de inscrição, viagem e alojamento, honorários por serviços, incluindo serviços de orador e de consultoria, o financiamento e pagamento de trabalho de investigação e desenvolvimento, incluindo estudos não clínicos, ensaios clínicos e estudos sem intervenção e o pagamento da transferência de quaisquer direitos de propriedade intelectual associados a trabalho de investigação e de desenvolvimento).



Como obtemos os dados pessoais: Diretamente do profissional de saúde ao celebrar um contrato e durante a nossa relação.

Fundamento jurídico para o tratamento: (i) necessários para a execução do contrato com o profissional de saúde; e (ii) para cumprir as obrigações legais da Biogen no que se refere às boas práticas contabilísticas. Se um profissional de saúde não fornecer os dados pessoais necessários, poderemos não conseguir celebrar um contrato com o profissional de saúde.

Fundamento jurídico para publicação: Para cumprir com o Decreto-Lei n.º 176/2006, de 30 de Agosto, que estabelece o Regime Jurídico dos Medicamentos de Uso Humano e impõe regras específicas quanto à Transparência e Publicidade.

Período de retenção: Apenas durante o tempo necessário para atender a finalidades subjacentes à respetiva recolha e de acordo com o previsto em quaisquer períodos de conservação específicos exigidos por lei. O período é geralmente de 5 a 10 anos, mas, se for relacionado com o desenvolvimento clínico, o período máximo é de 25 anos a partir do fim da vida útil do produto Biogen em questão.

(b) Reclamações sobre o produto e eventos adversos

Finalidades do tratamento dos dados: A legislação de farmacovigilância exige que recolhamos as reclamações sobre os produtos e outra informação de segurança para que possamos monitorizar a segurança de todos os produtos que comercializamos ou que tenhamos em desenvolvimento clínico. Estas obrigações incluem efetuar registos detalhados de todos os eventos indesejados, adversos, imprevistos ou prejudiciais no que se refere à utilização de um medicamento da Biogen ("**evento adverso**"), que nos são comunicados, o que permite que os mesmos sejam avaliados e reunidos com outros eventos adversos ou reclamações registadas relativamente a esse produto. Para fins de cumprimento destas obrigações e garantir a segurança dos nossos produtos, recolhemos dados pessoais a respeito de profissionais de saúde e podemos utilizar dados pessoais de profissionais de saúde para:

- investigar um evento adverso ou reclamações no que se refere a um produto;
- contactar os profissionais de saúde para obter informação adicional sobre um evento adverso comunicado relativamente a um produto;
- juntar informação sobre um evento adverso ou uma reclamação relativamente a um produto com a informação sobre outros eventos adversos ou outras reclamações relativamente a produtos recebidas por nós, para fins de análise da segurança de um lote, de um produto da Biogen ou do componente ativo como um todo; e
- enviar relatórios obrigatórios às autoridades nacionais ou às agências reguladoras, para que possam analisar a segurança de um lote, de um produto da Biogen, de um produto genérico ou de componente ativo como um todo, juntamente com relatórios provenientes de outras fontes.

A informação facultada como parte de um relatório sobre um evento adverso é partilhada com a Biogen a nível mundial, através da sua Base de Dados Global de Segurança, alojada nos Estados Unidos pela Biogen, Inc. A Biogen é também obrigada a transferir dados acerca dos eventos adversos para as bases de dados das autoridades reguladoras e para a EudraVigilance da Agência Europeia de Medicamentos.

Que dados pessoais são tratados:

- nome;
- relação com a pessoa que é objeto do relatório;
- dados de contacto (endereço, endereço de e-mail, número de telefone ou de fax); e
- profissão/especialidade (esta informação pode determinar as perguntas colocadas ao profissional de saúde em relação a um evento adverso, dependendo do grau assumido de conhecimento médico).



Como obtemos os dados pessoais: Recolhemos esta informação diretamente dos profissionais de saúde quando estes nos facultam informação relacionada com um evento adverso sofrido pelo doente. Podemos igualmente recolher esta informação de um doente ou de outro terceiro que comunique um evento adverso sofrido por aquele (como, por exemplo, prestadores de cuidados ou outros profissionais do setor médico).

Fundamento jurídico para o tratamento: A obrigação legal da Biogen ao abrigo das leis de farmacovigilância, a fim de garantir que os eventos adversos são rastreados e se encontram disponíveis para seguimento.

Período de retenção: Para notificações de acontecimentos adversos: durante pelo menos 50 anos após a data de validade da autorização de introdução do produto no mercado. Para reclamações e investigações de produto: pelo menos 10 anos após o encerramento da investigação.

(c) Gestão de relações com os clientes

Finalidades do tratamento dos dados: A Biogen recolhe e utiliza os dados pessoais do profissional de saúde para gerir a nossa relação com o mesmo (como, por exemplo, para agendar as visitas) e para elaborar um perfil do profissional de saúde, a fim de compreender melhor as respetivas áreas de conhecimento e tópicos de interesse.

Que dados pessoais são tratados:

- nome;
- dados de contacto (endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone ou de fax);
- opiniões sobre a Biogen e os nossos produtos/áreas terapêuticas, obtidas através de inquéritos de recolha de opiniões ou satisfação; e
- informação académica e profissional (como, por exemplo, o histórico de emprego, a formação académica, a área de especialidade e especialização, as publicações e discursos públicos, o interesse nos produtos Biogen, assim como os seus hábitos de tratamento, etc.).

Como obtemos os dados pessoais: A Biogen recolhe a maior parte desta informação diretamente do profissional de saúde através de conversas com a equipa de campo e inquéritos de recolha de opiniões, mas pode igualmente recolhê-la através de fontes disponíveis ao público (incluindo a Internet e através das redes sociais) e em bases de dados do setor, que contêm dados sobre os profissionais de saúde (por exemplo, para certificar-se que os registos que a Biogen conserva a respeito do profissional de saúde estão atualizados e são exatos ou para completar informação incompleta).

Fundamento jurídico para o tratamento: É do interesse legítimo da Biogen recolher estes dados pessoais do profissional de saúde, de forma a manter e melhorar a relação empresarial entre ambas as partes.

Período de retenção: Não mais do que o necessário para os fins para os quais foram recolhidos, mas sempre por um período máximo de 3 anos após a recolha dos dados.

(d) Peritos Médicos Fundamentais

Finalidades do tratamento dos dados: A Biogen recolhe e utiliza dados pessoais a respeito dos profissionais de saúde que são considerados Peritos Médicos Fundamentais (doravante “Key Medical Experts” ou “KME”) no seu campo. A Biogen contrata KME para vários fins (tais como participar em estudos de mercado, apresentar ou falar com públicos internos ou externos, participar em conselhos consultivos

ou participar em quaisquer outras reuniões ou eventos, incluindo congressos, etc.) e requer informações para criar um perfil sobre cada KME.

Que dados pessoais são tratados:

- nome;
- dados de contacto (endereço, endereço de e-mail, número de telefone ou de fax); e
- informação académica e profissional (como, por exemplo, o histórico de emprego, a formação académica, a área de especialidade e especialização, as publicações e discursos públicos, o interesse nos produtos Biogen, assim como os seus hábitos de tratamento, etc.).

Como obtemos os dados pessoais: A Biogen recolhe a maior parte desta informação a partir de fontes disponíveis ao público (incluindo bases de dados de profissionais de saúde, a Internet e através de redes sociais), mas também nas interações diretas com os KME.

Fundamento jurídico para o tratamento: É do interesse legítimo da Biogen recolher estes dados pessoais de cada KME para compreender melhor as suas áreas de especialização, tópicos de interesse e opiniões, para obter perspetivas e opiniões sobre a Biogen, o setor das ciências da vida e opinião na comunidade de cuidados de saúde sobre vários assuntos e tópicos relacionados, e também potencialmente para determinar se um KME é um candidato para possível interação empresarial.

Período de retenção: Não mais do que 10 anos a partir da data de recolha dos dados.

(e) Gestão de relações comerciais

Finalidades do tratamento dos dados: A Biogen recolhe e utiliza os dados pessoais dos profissionais de saúde para administrar, determinar se deve celebrar ou renovar uma relação empresarial com um profissional de saúde (por exemplo, para realizar estudos, inquéritos ou estudos de mercado, apresentação ou palestra para audiências a nível interno ou externo, participar em conselhos consultivos ou noutras reuniões ou eventos, incluindo congressos). Necessitamos desta informação para:

- avaliar o histórico profissional de um profissional de saúde para fins de verificação prévia enquanto empresa responsável que somos (incluindo o cumprimento da legislação antissuborno e anticorrupção);
- determinar o nível de remuneração de um profissional de saúde, com base nas suas qualificações profissionais;
- organizar qualquer viagem ou alojamento em nome de um profissional de saúde; e
- em última instância, celebrar ou renovar um contrato com o profissional de saúde.

Que dados pessoais são tratados:

- nome;
- cupões de hotel ou número de passageiro frequente;
- dados do passaporte (como, por exemplo, número do passaporte e datas de validade);
- sexo;
- data de nascimento;
- dados de contacto em caso de emergência (como, por exemplo, nome e número de telefone de familiares mais próximos);
- dados de contacto (endereço, endereço de e-mail, número de telefone ou de fax); e
- informação académica e profissional (como, por exemplo, o histórico de emprego, a formação académica, a área de especialidade e a especialização).

Como obtemos os dados pessoais: A Biogen recolhe a maior parte desta informação diretamente do profissional de saúde, quando este nos faculta o respetivo CV. Recolhemos igualmente informação a respeito dos profissionais de saúde em fontes disponíveis ao público para avaliar o cumprimento da legislação antissuborno e anticorrupção. Esta informação apenas é tratada quando é pertinente e necessária para avaliar devidamente os antecedentes de um profissional de saúde e para honrar o nosso compromisso de interagir apenas com parceiros empresariais válidos e corretos em termos éticos.

Fundamento jurídico para o tratamento: (i) necessário para a execução do contrato com o profissional de saúde; e (ii) para cumprir as obrigações legais da Biogen relativamente ao combate ao suborno e à corrupção (por exemplo, para determinar níveis de remuneração justos de valor de mercado). Se um profissional de saúde não fornecer os dados pessoais necessários, poderemos não conseguir celebrar um contrato com o profissional de saúde.

Período de retenção: Durante o período necessário para cumprirmos as nossas obrigações legais e boas práticas enquanto empresa responsável nas suas relações com partes interessadas externas, mas nunca por um período superior a 10 anos a partir da data da recolha.

(f) Pesquisa de mercado de cuidados de saúde por fornecedores de investigação

Finalidades do tratamento dos dados: A Biogen recolhe e utiliza dados pessoais sobre profissionais de saúde quando estes são convidados e participam em estudos ou inquéritos de pesquisa de mercado realizados por um fornecedor de investigação independente, o qual é normalmente um responsável pelo tratamento ao abrigo da lei de proteção de dados e fornecerá aos profissionais de saúde inquiridos um aviso de privacidade necessário explicando o projeto de investigação e direitos de privacidade relacionados.

Que dados pessoais são tratados: Se a Biogen também for considerada um responsável pelo tratamento ao abrigo da lei de proteção de dados, normalmente não receberemos quaisquer dados pessoais de um profissional de saúde inquirido, mas poderemos facultar ao fornecedor de investigação os seguintes dados do profissional de saúde que recomendamos que sejam incluídos no projeto de investigação (no entanto, o fornecedor decide quem incluir na lista de inquiridos):

- nome; e
- dados de contacto (endereço, endereço de e-mail, número de telefone ou de fax).

Fundamento jurídico para o tratamento: O interesse legítimo da Biogen em que o fornecedor de investigação trate os dados pessoais para recolher dados sobre a nossa empresa e o setor no qual desenvolvemos a nossa atividade, visando melhorar o entendimento da nossa empresa e do setor e a forma como trabalhamos.

Período de retenção: Não mais do que 5 anos após o fim da investigação.

(g) Candidaturas a subvenções, donativos e patrocínios

Finalidades do tratamento dos dados: A Biogen recolhe e utiliza dados pessoais a respeito dos profissionais de saúde quando os mesmos ou a entidade de cuidados de saúde para a qual trabalham se candidatam a uma subvenção, donativo ou patrocínio. Necessitamos desta informação para:

- considerar um conflito de interesses que tenha sido divulgado ou investigar um eventual conflito de interesses;

- avaliar o histórico profissional dos profissionais de saúde para fins de verificação prévia enquanto empresa responsável que somos (incluindo o cumprimento da legislação antissuborno e anticorrupção pelos profissionais de saúde); e
- determinar a elegibilidade dos profissionais de saúde ou das respetivas entidades patronais de cuidados de saúde para receberem a subvenção, o donativo ou o patrocínio.

Que dados pessoais são tratados:

- nome;
- título profissional;
- dados de contacto (como, por exemplo, endereço postal, endereço de e-mail e número de telefone); e
- informação académica e profissional (como, por exemplo, o histórico de emprego, a formação académica, a área de especialidade e especialização, as publicações e os discursos públicos, o interesse nos produtos Biogen, assim como os seus hábitos de tratamento).

Como obtemos os dados pessoais: A Biogen recolhe a maior parte desta informação diretamente dos profissionais de saúde, quando recebemos, dos mesmos ou da entidade de cuidados de saúde para a qual trabalham, uma candidatura a uma subvenção, a um donativo ou a um patrocínio. Podemos igualmente recolher informação a respeito de um profissional de saúde em fontes disponíveis ao público para avaliar o cumprimento da legislação antissuborno e anticorrupção pelo mesmo ou a existência de um conflito de interesses. Esta informação apenas é tratada quando é pertinente e necessária para avaliar devidamente os antecedentes de um profissional de saúde e para honrar o nosso compromisso de conceder subvenções, donativos e patrocínios apenas a parceiros empresariais válidos e corretos em termos éticos.

Base legal o para tratamento: (i) É interesse legítimo da Biogen tratar os dados pessoais para determinar a elegibilidade de um profissional de saúde ou da respetiva entidade patronal de cuidados de saúde para receber a subvenção, o donativo ou o patrocínio; e (ii) cumprimento das obrigações legais da Biogen no que diz respeito ao combate ao suborno e à corrupção. Se um profissional de saúde não fornecer os dados pessoais necessários, poderemos não conseguir celebrar um contrato com o profissional de saúde ou com a organização de saúde para a qual trabalha.

Período de retenção: Durante o período necessário para cumprirmos as nossas obrigações legais e boas práticas enquanto empresa responsável no que se refere à gestão dos seus pedidos de subsídios, donativos e patrocínios, e nas suas relações com outras organizações, mas nunca durante mais de 10 anos a partir da data em que o pedido relevante foi recebido.

(h) Comunicações exigidas legalmente

Finalidades do tratamento dos dados: Em determinados casos, a Biogen é legalmente obrigada a enviar uma comunicação específica aos profissionais de saúde, por exemplo, como condição de uma licença para um produto ou devido a problemas de segurança identificados.

Que dados pessoais são tratados:

- nome; e
- dados de contacto (como, por exemplo, endereço postal, endereço de e-mail e número de telefone).

Como obtemos os dados pessoais: Das nossas próprias fontes internas ou de fornecedores de bases de dados de profissionais de saúde que nos possam fornecer detalhes de contacto precisos de profissionais de saúde ou enviar comunicações em nome da Biogen.



Fundamento jurídico para o tratamento: Necessário para o cumprimento de uma obrigação legal da Biogen.

Período de retenção: Não durante mais tempo do que o necessário para os fins para os quais foram recolhidos e de acordo com quaisquer períodos de retenção específicos exigidos por lei, mas por um período máximo de 25 anos a partir do fim da vida útil do produto Biogen em questão.

(i) Informação médica

Finalidades do tratamento dos dados: Para maximizar a segurança do doente ao usar produtos da Biogen, a Biogen fornece um serviço de informações médicas para responder a consultas dos consumidores, doentes e profissional de saúde relacionados com qualquer aspeto de uso ou informações relativas a um produto da Biogen.

Que dados pessoais são tratados:

- nome;
- dados de contacto (endereço, endereço de e-mail, número de telefone ou de fax);
- detalhes da consulta; e
- informações profissionais adicionais do médico (por exemplo, para verificar se estamos em contacto com um médico qualificado).

Como obtemos os dados pessoais: Geralmente recebemos os dados de profissional de saúde diretamente (por exemplo, quando o profissional de saúde envia um e-mail ou faz um telefonema) ou de terceiros que nos transmitam essas informações, como por exemplo um distribuidor, programa de atendimento domiciliar ou central de contacto que recebe chamadas em nosso nome.

Fundamento jurídico para o tratamento: Tratamos dados pessoais no nosso serviço de informações médicas com base nos interesses legítimos da Biogen para garantir que as questões gerais que nos são dirigidas são abordadas no que se refere aos nossos produtos enquanto empresa farmacêutica responsável que somos.

Período de retenção: Durante o período apenas necessário para os fins para os quais os dados foram recolhidos e de acordo com quaisquer períodos de conservação específicos exigidos por lei. Em geral, mantemos os dados pessoais para fins de informação médica até 6 anos a partir da data de recolha dos dados.

(j) Ensaios clínicos

A Biogen recolhe e trata dados pessoais sobre profissionais de saúde (incluindo investigadores principais e coordenadores de centros de estudo) em ligação com os serviços que presta enquanto membro da equipa do estudo na realização de um ensaio clínico ou estudo relativamente ao qual a Biogen seja um promotor para os três principais fins seguintes:

- **Verificar os antecedentes profissionais e qualificações da equipa do estudo**

Finalidades do tratamento dos dados: Recolhemos informações sobre os profissionais de saúde para avaliar a sua adequação para realizar as suas tarefas na realização do ensaio clínico ou estudo.

Que dados pessoais são tratados: Informações académicas e profissionais do profissional de saúde (tais como histórico profissional, formação académica e formação, área de especialidade e especialização e detalhes de exercício profissional ou licenciamento).

Fundamento jurídico para o tratamento: Cumprir as obrigações legais impostas à Biogen ao abrigo das leis de ensaios clínicos. Se um profissional de saúde não fornecer os dados pessoais necessários, podemos não conseguir celebrar um contrato com o profissional de saúde ou permitir que participe num ensaio clínico.

- **Comunicar com os profissionais de saúde da equipa do estudo no decurso normal da atividade empresarial**

Finalidades do tratamento dos dados: Recolhemos e utilizamos os dados pessoais dos profissionais de saúde para gerir e administrar a nossa relação com estes profissionais de saúde.

Que dados pessoais são tratados: As informações que podemos recolher sobre a equipa do estudo incluem o nome completo e detalhes de contacto (como endereço postal, endereço de e-mail, número de telefone ou número de fax).

Fundamento jurídico para o tratamento: (i) Quando existe um contrato entre o profissional de saúde e a Biogen, o tratamento é necessário para a execução desse contrato; ou (ii) quando não existe um contrato entre o profissional de saúde e a Biogen, o tratamento é do interesse legítimo da Biogen para poder realizar os seus ensaios clínicos, os seus estudos ou a sua investigação. Se um profissional de saúde não fornecer os dados pessoais necessários, poderemos não conseguir celebrar um contrato com o profissional de saúde.

- **Gerir e administrar pagamentos financeiros aos profissionais de saúde da equipa do estudo**

Finalidades do tratamento dos dados: Recolhemos e utilizamos dados pessoais de profissionais de saúde para fins de compensação ou reembolso.

Que dados pessoais são tratados: As informações adicionais que recolhemos sobre os profissionais de saúde são dados financeiros (como dados de conta bancária).

Fundamento jurídico para o tratamento: (i) Quando existe um contrato entre o profissional de saúde e a Biogen, o tratamento é necessário para a execução desse contrato; e (ii) para cumprir as nossas obrigações legais relacionadas com contabilidade e escrituração. Se um profissional de saúde não fornecer os dados pessoais necessários, poderemos não conseguir celebrar um contrato com o profissional de saúde.

Como obtemos os dados pessoais: Recolhemos estas informações sobre um profissional de saúde diretamente do mesmo ou de terceiros (como o empregador do profissional de saúde ou fontes disponíveis publicamente).

Período de retenção: Não mais do que 25 anos após o fim da vida útil do produto Biogen em questão.

(k) Apoio e formação educativa

Finalidades do tratamento dos dados: A Biogen recolhe e utiliza dados pessoais sobre profissionais de saúde para poder fornecer-lhes apoio e formação educativa.

Que dados pessoais são tratados:

- nome;
- título profissional;
- dados de contacto (como endereço de e-mail, endereço postal, incluindo o nome do hospital onde o profissional de saúde trabalha e número de telefone); e
- outras informações académicas e profissionais relevantes para determinar a elegibilidade do profissional de saúde para apoio e formação educativa e o nível adequado de apoio e/ou formação educativa.

Como obtemos os dados pessoais: A Biogen recolhe a maior parte destas informações diretamente do profissional de saúde quando recebemos um pedido de apoio educativo e/ou formação, ou da organização de cuidados de saúde para a qual o mesmo trabalha.

Fundamento jurídico para o tratamento: Os interesses legítimos da Biogen em considerar o apoio educativo e/ou formação solicitada, avaliar a elegibilidade do profissional de saúde para recebê-lo e determinar o nível adequado do apoio educativo e/ou formação a fornecer.

Período de retenção: Não mais do que 10 anos a partir da data de recolha dos dados.

(l) Reuniões e eventos

Finalidades do tratamento dos dados: A Biogen recolhe e utiliza dados pessoais sobre profissionais de saúde quando se registam, estão presentes ao participam em reuniões ou eventos virtuais ou presenciais.

Que dados pessoais são tratados: Os dados pessoais que recolhemos sobre um profissional de saúde irão variar consoante o profissional de saúde é público de um evento ou a participante no mesmo. No entanto, isto normalmente inclui:

- nome;
- dados de contacto (endereço, endereço de e-mail, número de telefone ou de fax); e
- informações médicas profissionais adicionais (por exemplo, para verificar se o profissional de saúde é, de facto, um profissional de saúde).

Como obtemos os dados pessoais: A Biogen recolhe a maior parte destas informações diretamente do profissional de saúde quando se regista para a reunião ou evento ou confirma a sua participação no mesmo, ou junto da organização de cuidados de saúde para a qual o mesmo trabalha.

Fundamento jurídico para o tratamento: Os interesses legítimos da Biogen em recolher estes dados pessoais do profissional de saúde para gerir a reunião ou evento e para administrar a participação e/ou participação do profissional de saúde e, em alguns casos, processar o registo de um profissional de saúde para a reunião ou evento na nossa ferramenta de gestão de eventos.

Período de retenção: Não mais de 10 anos a partir da data de recolha dos dados.

(m) Programas de acesso

Finalidades do tratamento dos dados: A Biogen financia programas de acesso concebidos para fornecer acesso a produtos Biogen de investigação a doentes elegíveis que o respetivo profissional de saúde considere que podem beneficiar do tratamento. A Biogen recolhe e utiliza dados pessoais sobre profissionais de saúde para determinar a elegibilidade dos respetivos doentes relativamente ao programa de acesso Biogen, para criar uma conta de profissional de saúde online para facilitar encomendas de produtos da Biogen se tal acesso for concedido e para administrar o programa de acesso.

Que dados pessoais são tratados:

- nome;
- hospital e departamento;
- dados de contacto (incluindo endereço de e-mail, endereço postal e número de telefone); e
- outras informações relevantes para a elegibilidade do doente no que se refere a entrar no programa de acesso financiado pela Biogen (como a opinião profissional do profissional de saúde sobre se o doente cumpre os critérios de inclusão, a necessidade prevista do doente de obter acesso ao produto da Biogen e os potenciais benefícios para o doente se o acesso foi concedido, etc.).

Como obtemos os dados pessoais: Diretamente do profissional de saúde.

Fundamento jurídico para o tratamento: Os interesses legítimos da Biogen como uma empresa farmacêutica responsável que financia tais programas concebidos para fornecer acesso antecipado a produtos da Biogen (que ainda não estão aprovados para uso comercial pela autoridade de saúde responsável pela aprovação de medicamentos no país do profissional de saúde), fora de um programa clínico e de ambiente comercial. Em alguns casos, a Biogen pode recolher e utilizar os dados do profissional de saúde para cumprir obrigações legais e regulamentares da Biogen.

Período de retenção: Não mais do que 25 anos após o fim da vida útil do produto Biogen em questão.

(n) Sítios Web ClinicalTrials.gov e BiogenTrialLink.com

Finalidades do tratamento dos dados: A Biogen é obrigada a registar todos os seus ensaios clínicos em www.clinicaltrials.gov, que é uma base de dados de registos e resultados de estudos clínicos envolvendo participantes humanos (“CTG”). O sítio Web é operado pela United States National Library of Medicine no National Institute of Health, 8600 Rockville Pike, Bethesda, MD 20894, USA. Cada registo CTG apresenta informações resumidas sobre um protocolo do estudo e inclui informações de contacto para os locais do estudo. A informação do centro no CTG é então automaticamente preenchida no sítio Web do Biogen Trial Link (www.biogenriallink.com), que é uma plataforma digital que permite a doentes, prestadores de cuidados, prestadores de cuidados de saúde e centros do estudo saber mais sobre os ensaios clínicos da Biogen – passados, presentes e futuros (“**Biogen Trial Link**”). Ambos os sítios Web proporcionam transparência no que se refere aos ensaios, apoiam o acesso dos doentes e ajudam a operacionalizar estudos clínicos.

Dados pessoais tratados e fundamento jurídico para o tratamento: A Biogen recolhe dados pessoais de profissionais de saúde, transfere-os para a CTG e, em seguida, apresenta-os no Biogen Trial Link, com base nos seguintes fundamentos jurídicos ao abrigo da lei de proteção de dados:

- **Nome completo, cargo/função profissional, instituição, endereço da instituição, endereço de e-mail da instituição geral e número de contacto da instituição geral** – os interesses legítimos da Biogen em disponibilizar informações sobre os nossos estudos clínicos o mais amplamente possível aos participantes.
- **Endereço de e-mail direto do profissional de saúde e número de telefone direto ou número de telemóvel** – Consentimento.

Como obtemos os dados pessoais: Diretamente do profissional de saúde.

Período de retenção: Não mais do que 25 anos após o fim da vida útil do produto Biogen em questão.

(o) Sítios Web de recrutamento de doentes

Finalidades do tratamento dos dados: A Biogen administra sítios Web de recrutamento de doentes que permitem aos profissionais de saúde fornecer as suas informações para que possam ser contactados para se informarem sobre um ensaio clínico para o qual a Biogen está a recrutar doentes.

Que dados pessoais são tratados:

- nome; e
- dados de contacto (endereço, endereço de e-mail, número de telefone ou de fax).

Como obtemos os dados pessoais: Diretamente do profissional de saúde.

Fundamento jurídico para o tratamento: Interesses legítimos da Biogen em recolher estas informações sobre o profissional de saúde para responder ao pedido do profissional de saúde de mais informações.

Período de retenção: Por um período máximo de 30 dias após o encerramento da inclusão de doentes no ensaio clínico relativamente ao qual o profissional de saúde está a realizar indagações.

(p) Programas de apoio ao doente

Finalidades do tratamento dos dados: A Biogen recolhe e utiliza dados pessoais sobre profissionais de saúde que estão envolvidos num programa de apoio financiado pela Biogen para apoiar e orientar doentes a quem foi receitado um produto da Biogen como parte do seu tratamento de uma determinada doença.

Que dados pessoais são tratados:

- nome;
- detalhes do centro médico;
- natureza da relação do profissional de saúde com o doente;
- detalhes do envolvimento do profissional de saúde nos cuidados do doente; e
- detalhes de qualquer contacto que o profissional de saúde possa ter tido com um enfermeiro ou membro da equipa do prestador do programa de apoio ao doente.

Como obtemos os dados pessoais: Diretamente do doente do profissional de saúde que está incluído no programa de apoio.

Fundamento jurídico para o tratamento: Interesses legítimos da Biogen em recolher estas informações sobre o profissional de saúde para nos ajudar a fornecer ao doente e ao profissional de saúde informações relevantes, apoio e cuidados visando maximizar os resultados de saúde no tratamento do doente.

Período de retenção: Enquanto o doente do profissional de saúde estiver incluído no programa de apoio. Se o doente sair do programa: 6 anos a partir da data do último contacto com o profissional de saúde. A Biogen irá armazenar e tratar os dados pessoais que detém sobre si que não o identificam diretamente, para fins estatísticos, durante 25 anos a partir do fim da vida útil do produto.

(q) Publicidade direcionada



Finalidades do tratamento dos dados: Ocasionalmente, a Biogen coloca anúncios em sítio Web de redes sociais, como o LinkedIn, e fornece ao sítio Web de redes sociais dados pessoais de profissionais de saúde para verificar se os profissionais de saúde da Biogen são membros do sítio Web, para que o proprietário do sítio Web possa combinar os seus próprios dados sobre si a fim de fornecer anúncios sobre os nossos bens e serviços que possam ser do seu interesse. Isto permite-nos enviar-lhe conteúdos, informações científicas ou iniciativas mais adaptadas aos seus interesses através do sítio Web de redes sociais.

Que dados pessoais são tratados:

- nome;
- dados de contacto (endereço, endereço de e-mail, número de telefone ou de fax); e
- informação profissional (como, por exemplo, clínica/especialidade e número de identificação de profissionais de saúde).

Como obtemos os dados pessoais: Diretamente do profissional de saúde através de interações com a Biogen e de fontes disponíveis publicamente, como bases de dados de profissionais de saúde.

Fundamento jurídico para o tratamento: Os interesses legítimos da Biogen em fornecer aos profissionais de saúde conteúdo relevante e em melhorar a nossa relação com os profissionais de saúde.

Período de retenção: Não mais do que 5 anos a partir da data da recolha.

Como partilhamos dados pessoais com outros e realizamos transferências internacionais

A Biogen pode, pontualmente, necessitar também de disponibilizar os dados pessoais dos profissionais de saúde a terceiros. Esses terceiros incluem:

(a) Filiais

Podemos divulgar dados pessoais às nossas empresas filiais para os fins descritos nesta Declaração de Privacidade. Pode encontrar uma lista completa das afiliadas da Biogen em www.biogen.com em "Contacte-nos". A Comissão Europeia considera que os seguintes países, onde as afiliadas estão localizadas, fornecem um nível adequado de proteção de dados ao abrigo das respetivas leis de proteção de dados: Argentina, Canadá, Japão, Nova Zelândia, República da Coreia, Suíça e Reino Unido. Pode encontrar uma lista de todas as decisões de adequação no sítio Web da Comissão Europeia. Para todas as outras afiliadas fora do Espaço Económico Europeu (EEE), a Biogen tem em vigor Cláusulas Contratuais-tipo de responsável pelo tratamento para responsável pelo tratamento para garantir um nível adequado de proteção de dados.

(b) Prestadores de serviços e parceiros empresariais

A Biogen pode recorrer a prestadores de serviços para que nos prestem serviços que podem exigir a divulgação dos dados pessoais dos profissionais de saúde aos mesmos. Incluem-se nesta categoria os prestadores de serviços que:

- fornecem ou alojam sistemas ou soluções de TI, tecnologia ou armazenamento de dados;
- fornecem apoio a ensaios clínicos e estudos;
- prestam serviços de marketing ou de pesquisa de mercado;
- dão assistência à criação e à divulgação de campanhas e materiais de educação sobre doenças e produtos, comunicação empresarial e atividades de relações públicas;



- prestam serviços de consultoria, tais como conselhos consultivos e docentes;
- auxiliam na gestão de questões apresentadas por terceiros, tais como reclamações, informações médicas e relatórios de segurança; e
- dão assistência no que se refere à organização de congressos, eventos e reuniões.

A Biogen também pode divulgar dados pessoais de profissionais de saúde a parceiros empresariais, tais como:

- cientistas externos e profissionais de saúde para fins de análise e realização de atividades de conformidade no que se refere a cuidados de saúde;
- instituições e outras organizações com as quais colaboramos para fins de realização das nossas atividades clínicas ou empresariais (como estudos clínicos e programas de apoio aos doentes);
- outras empresas com as quais colaboramos relativamente ao desenvolvimento, à distribuição e/ou ao marketing conjuntos de produtos ou serviços específicos; e
- partes que prestam serviços de consultoria, monitorização e ações corretivas/preventivas relevantes, tais como consultores, auditores, contabilistas, consultores, incluindo consultores jurídicos, e profissionais semelhantes.

Os prestadores de serviços e parceiros de negócios só terão permissão para tratar dados pessoais de profissionais de saúde para fins que sejam consistentes com esta Declaração de Privacidade e serão obrigados a proteger os dados pessoais de acordo com todas as leis de proteção de dados aplicáveis. Se essa parte estiver localizada num país que a Comissão Europeia considere fornecer um nível adequado de proteção de dados ao abrigo das leis de proteção de dados do mesmo, baseamo-nos nessa decisão de adequação para a transferência. No que se refere a todos os outros países fora do EEE, a Biogen tem em vigor Cláusulas Contratuais-tipo de responsável pelo tratamento para subcontratante ou de responsável pelo tratamento para responsável pelo tratamento (conforme aplicável) para garantir um nível adequado de proteção de dados.

(c) Órgãos reguladores e governamentais

Em determinadas circunstâncias, podemos ser obrigados a fornecer dados pessoais de profissionais de saúde solicitados por autoridades reguladoras e de saúde, incluindo organismos governamentais, autoridades de proteção de dados, autoridades fiscais ou tribunais em caso de litígios. Sempre que permitido e viável, e para proteger o seu direito à privacidade, a Biogen tomará medidas razoáveis para remover ou anonimizar informações que possam identificá-lo direta ou indiretamente e restringir ao mínimo a quantidade de dados pessoais que enviamos ou transferimos para tais partes. Também tomaremos as medidas adequadas para garantir que o requerente compreenda a natureza sensível dos dados pessoais que pode receber.

Reservamo-nos o direito de alertar as autoridades de aplicação da lei e de colaborar com as mesmas no que se refere a investigação e instauração de ações judiciais contra os utilizadores que violem as nossas normas ou tenham comportamentos ilegais ou prejudiciais, em relação às pessoas ou aos dados pessoais sob a nossa responsabilidade.



(d) Operações societárias

Podemos divulgar os dados pessoais dos profissionais de saúde a terceiros, ou aos seus consultores, devido a uma reorganização, fusão, venda, empresa comum, cessão, transferência ou outra alienação, integral ou parcial, da nossa empresa, de ativos nossos ou de capital nosso, incluindo em relação a quaisquer procedimentos de falência ou outros do género. Se estes terceiros estiverem localizados em países que a Comissão Europeia considere fornecerem um nível adequado de proteção de dados ao abrigo das respetivas leis de proteção de dados, baseamo-nos nessa decisão de adequação para a transferência. Para todos os outros países fora do EEE, a Biogen implementa Cláusulas Contratuais-Tipo de responsável pelo tratamento para responsável pelo tratamento de modo a garantir um nível adequado de proteção de dados.

As transferências acima incluirão transferências do país do profissional de saúde para países que não implementam um nível adequado de proteção de dados pessoais ao abrigo da legislação nacional de proteção de dados do país do profissional de saúde ou da União Europeia. Nesses casos, a Biogen toma sempre as medidas adequadas para garantir que os dados dos profissionais de saúde são adequadamente protegidos caso sejam transferidos para esses países, incluindo os acima mencionados. Mediante o pedido de um profissional de saúde (ver dados de contacto abaixo), a Biogen facultará mais informação sobre os destinatários dos dados pessoais e sobre quaisquer acordos de transferência de dados para destinatários fora do EEE.

Direitos de proteção de dados

Um profissional de saúde pode entrar em contacto com a Biogen a qualquer momento se pretender aceder aos seus dados pessoais ou se precisar de informações sobre os dados pessoais que mantemos a seu respeito (como, por exemplo, a origem dos dados pessoais). Um profissional de saúde pode também opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais por motivos legítimos, solicitar a limitação do respetivo tratamento e pode solicitar igualmente a correção e apagamento dos mesmos. Um profissional de saúde pode ainda ter o direito de portabilidade dos dados.

Quando a Biogen procede ao tratamento de dados pessoais dos profissionais de saúde, com base no respetivo consentimento, estes podem retirá-lo em qualquer altura, sem qualquer prejuízo, contactando-nos através dos dados de contacto abaixo ou, se por e-mail, clicando na função “cancelar a subscrição” incluída no mesmo. Tal não afeta a legalidade do tratamento antes da retirada do consentimento.

Tenha em consideração que alguns destes direitos são limitados pela legislação sobre proteção de dados aplicável e que temos o direito de recolher, tratar e conservar os dados pessoais dos profissionais de saúde para cumprir as nossas obrigações legais (por exemplo, dados relacionados com um evento adverso). Podemos, antes de atendermos qualquer pedido efetuado, solicitar que um profissional de saúde nos faculte informação adicional, necessária para confirmar a respetiva identidade.

Informação de contacto

De acordo com a legislação de proteção de dados, um “responsável pelo tratamento de dados” é a entidade jurídica responsável por proteger os seus dados pessoais e ajudá-lo a exercer os seus direitos de proteção de dados. A Biogen é responsável pelo tratamento dos dados pessoais dos profissionais de saúde, relacionados com esta Declaração de Privacidade. Se é um profissional de saúde e tiver dúvidas ou preocupações sobre esta Declaração de Privacidade ou sobre o tratamento dos seus dados pessoais, ou caso pretenda exercer os seus direitos referidos anteriormente, pode contactar o Encarregado da Proteção de Dados da Biogen, enviando um e-mail para privacy@biogen.com. Pode, se necessário, apresentar uma queixa junto da autoridade local de proteção de dados se considerar que os seus direitos de privacidade foram violados.